



## Raetsheren

|   | Programma van Eisen Gemeente Bergen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <b>Eisen aan de dekking</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 1 | <b>Aansprakelijkheidsverzekering</b><br>De verzekering dient dekking te bieden voor de aansprakelijkheid van de gemeente (in de ruimste zin van het woord) voor door derden geleden zaak-, personen-, en vermogensschade, inclusief de daaruit voortvloeiende gevolgschade.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 2 | <b>Verzekeringstermijn</b><br>Ingangsdatum: 01 Januari 2024 om 00.00 uur<br>Einddatum: 01 Januari 2026 om 00.00 uur<br>Na de initiële contracttermijn hebben partijen doorlopend de mogelijkheid om het contract te verlengen met telkens 12 maanden. Indien één van de partijen niet voornemens is om te verlengen, dient dit uiterlijk 4 maanden voor de contractvervaldatum kenbaar te zijn gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3 | <b>Verzekerde bedragen</b><br>Op de verzekeringsovereenkomst zijn de volgende limieten van toepassing:<br><br><u>Voor personen- en zaakschade:</u><br>EUR 5.000.000,00 per aanspraak en maximaal EUR 10.000.000,00 per verzekeringsjaar;<br><br><u>Voor vermogensschade:</u><br>EUR 2.500.000,00 per aanspraak en maximaal EUR 5.000.000,00 per verzekeringsjaar;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 4 | <b>Eigen risico's</b><br>Op de verzekeringsovereenkomst zijn de volgende eigen risico's van toepassing:<br><br>EUR 2.500,00 per aanspraak<br>EUR 250,00 per aanspraak zaakschade part. Wet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 5 | <b>Verzekerden</b><br>De opsomming zoals hierna omschreven, met de daarbij komende overige verzekerden na goedkeuring door de verzekeraar.<br><br>1.2.1 verzekeringnemer;<br>1.2.2 de gemeentelijke bestuursorganen en bestuurders (burgemeester, wethouders en raadsleden handelende als zodanig;<br>1.2.3 de gemeentelijke commissies en hun leden handelende als zodanig;<br>1.2.4 de ondergeschikten - waaronder begrepen freelancers, stagiaires, uitzendkrachten, medewerkers van de griffie en vrijwilligers - van de verzekerde met betrekking tot werkzaamheden die zij voor verzekerde in diens verzekerde hoedanigheid verrichten;<br>1.2.5 de ambtenaren van de burgerlijke stand handelende als zodanig;<br>1.2.6 de gemeentelijke diensten, bedrijven, scholen, instellingen en organiserende comités die geen rechtspersoonlijkheid bezitten;<br>1.2.7 de in het polisblad uitdrukkelijk als meeverzekerde aangeduide natuurlijke en rechtspersonen;<br>1.2.8 personeelsverenigingen en hun bestuursleden handelende als zodanig;<br>1.2.9 Onderwijs: <ul style="list-style-type: none"><li>• onderwijzers en overig personeel van gemeentelijke scholen;</li><li>• leden van) oudercommissies, schoolraden, medezeggenschapsraden en dergelijke;</li></ul> |

- degenen die werkzaamheden verrichten in het kader van de zogenaamde ouderparticipatie en overblijfregeling;
  - alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden.
  - de verkeersbrigadiers alsmede ouders en voogden van minderjarige verkeersbrigadiers indien en voor zover zij aansprakelijk zijn voor de werkzaamheden van de verkeersbrigadiers;
- 1.2.10 dienstverlening:
- alle natuurlijke personen die werkzaamheden verrichten ten dienste van de verzekerden als onder 1.2.6. vermeld;
  - personen door verzekerde aangesteld om dienst te doen in stembureaus;
  - door verzekerde aangestelde enquêteurs;
  - personen die ten behoeve van de gemeente werkzaam zijn in het kader van de Wet Veiligheidsregio's;
  - alles voor zover de aansprakelijkheid voortvloeit uit de betreffende werkzaamheden.
- 1.2.11 bewindvoerder in dienst van de verzekeringnemer die in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen zijn werkzaamheden verricht;
- 1.2.12 stichtingen, verenigingen en andere rechtspersonen die (mede) door de gemeente zijn opgericht in het kader van activiteiten van de verzekeringnemer. Voor deze entiteiten geldt in beginsel een secundaire dekking, tenzij de betreffende entiteit aantoonbaar niet beschikt over een eigen aansprakelijkheidsverzekering. In dat geval dient de polis van de gemeente primaire dekking te verlenen;
- 1.2.13 medici:  
(para)medici alsmede hun assistenten in verband met het verrichten van werkzaamheden in opdracht en/of ten behoeve van de verzekerde, alsmede verband houdend met hulpverlening bij ongevallen en dergelijke (EHBO-risico).
- 1.2.14 advocaten en procureurs in loondienst van verzekeringnemer met betrekking tot de werkzaamheden die zij voor een verzekerde binnen de grenzen van de verzekerde hoedanigheid verrichten;
- 1.2.15 vrijwilligers en/of deelnemers in praktijkervaringsprojecten, waaronder ook wordt verstaan bijstandsgerechtigden met een werkervaringsplaats.
- 1.2.16 de vertrouwenspersonen in het kader van de regionale vertrouwensfunctie integriteit voor zover deze werkzaamheden verrichten voor verzekerden.

#### Aanvullende bepaling

Ten aanzien van de verzekerden benoemd onder 1.2.13 tot en met 1.2.16 geldt het volgende:

De aansprakelijkheidsverzekering van de gemeente biedt enkel dekking, voor zover er elders geen andere aansprakelijkheidsverzekering ten behoeve van verzekerden van kracht is. De verzekering van de gemeente fungeert derhalve als secundair vangnet.

In geval van proefplaatsing in het kader van de participatiewet (1.2.16) kan het voorkomen dat een (potentiële) werkgever weigert een aansprakelijkheidsdekking voor betreffende persoon / personen te realiseren. In voorkomende gevallen biedt de aansprakelijkheidsverzekering van de gemeente wel direct primaire dekking.

#### AVP Oekraïense vluchtelingen

Meeverzekerd dient te zijn de aansprakelijkheid van personen die na 24 februari 2022 uit Oekraïne zijn gevlucht vanwege de oorlog tussen Rusland en Oekraïne waarvoor verzekeringnemer opvang verzorgt, dan wel waarvoor opvang wordt verzorgd door gasthuishoudens die ingeschreven staan in het BRP als inwoner van de gemeente.

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | <b>Prioriteitenbepaling</b><br>Voor zover sprake mocht zijn van tegenstrijdigheden in de tekst van de hiervoor van toepassing verklaarde voorwaarden gelden de volgende voorrangregels: <ul style="list-style-type: none"> <li>• clausules gaan vóór verzekeringsvoorwaarden;</li> <li>• aanvullende verzekeringsvoorwaarden gaan vóór verzekeringsvoorwaarden en clausules.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 7  | <b>Premie</b><br>De door de inschrijver geoffreerde premie dient exclusief poliskosten en assurantiebelaasting te worden opgegeven. De premie dient een vaste premie per inwoner te zijn gedurende de looptijd van de verzekering.<br><br>De jaarpremie kan alleen worden aangepast aan het aantal inwoners per nieuw verzekeringsjaar, <u>zonder naverrekening</u> , en door indexering op basis van de van toepassing zijnde CPI. De facturatie van de prolongatiepremie geschiedt één keer per jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|    | <b>Eisen aan de schadebehandeling</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8  | <b>Melding</b><br>De gemeente krijgt een vaste accountmanager voor algemene zaken betreffende de verzekering en een vaste procedure voor het melden van schaden onder deze verzekering.<br>De gemeente zal alle schaden waarvan duidelijk is dat deze boven het eigen risico uitkomen zo spoedig mogelijk bij verzekeraars melden. Schades die onder het eigen risico vallen en geen letsel zijn behandelt de gemeente, tenzij gebruik wordt gemaakt van de servicemodule (zie eis 16).<br><br>Indien een schade gedurende de behandeling alsnog boven het eigen risico blijkt uit te komen, zal de schade alsnog bij verzekeraar gemeld kunnen worden. Deze mogelijkheid bestaat ook wanneer de aansprakelijkheid reeds is erkend. Verzekeraar zal deze melding niet beschouwen als een “te late melding” van de schade en zal de schade dan ook in behandeling nemen zonder daarvoor extra kosten in rekening te brengen. Verzekeraar kan de behandeling van het dossier enkel weigeren, wanneer objectief wordt aangetoond dat verzekeraar door de eventuele erkenning van aansprakelijkheid door de gemeente in zijn belangen is geschaad.<br><br><i>Overschrijding dossiertermijn van 1 jaar</i><br>Als een door de gemeente behandelde zaakschade of vermogensschade de looptijd van één jaar overschrijdt (dus ook als deze de eigen risicogrens nog niet heeft overschreden) wordt deze verplicht besproken met de verzekeraar. De verzekeraar behoudt zich dan het recht op overname van de behandeling voor.<br><br><u>Letselschademelding</u><br>De gemeente dient eveneens iedere letselschade, ongeacht of deze het eigen risico zal overstijgen, zo spoedig mogelijk bij verzekeraar te melden. Verzekeraar draagt zorg voor de schadebehandeling. Hiervoor worden geen additionele kosten per dossier in rekening gebracht. |
| 9  | <b>Ontvangstbevestiging:</b><br>Na ontvangst van een schademelding stuurt de opdrachtnemer <i>binnen 5 werkdagen</i> een ontvangstbevestiging naar zowel de gemeente als de wederpartij (per e-mail of brief).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | <b>Aanvang inhoudelijke behandeling:</b><br>De opdrachtnemer vangt binnen 2 weken na verzending van de ontvangstbevestiging aan met de inhoudelijke behandeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | <p><u>Voortgang:</u><br/>Opdrachtnemer ziet toe op een adequate en snelle voortgang in het schadebehandelingsproces en houdt tijdens de schadebehandeling de gemeente tussentijds en consequent op de hoogte van de voortgang in een dossier. Opdrachtnemer brengt de gemeente in ieder geval één keer in de twee maanden op de hoogte van de stand van zaken. Bij langlopende dossiers kan in overleg met de gemeente deze termijn worden aangepast. De gemeente heeft inzage in het digitale dossier.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 12 | <p><u>Erkenning:</u><br/>Indien door opdrachtnemer overwogen wordt om aansprakelijkheid te erkennen, claimant geheel of gedeeltelijk schadeloos te stellen, een schikking of coulanceregeling te treffen, een advocaat in te schakelen of een procedure te starten, dient dit verplicht met de gemeente te worden afgestemd.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 13 | <p><u>Vershil van mening:</u><br/>Wanneer een verschil van mening bestaat tussen de gemeente en opdrachtnemer over het al dan niet erkennen van aansprakelijkheid voor een schade en/of over de hoogte van het schadebedrag, voeren partijen eerst overleg over het geschil. In geval van blijvend verschil van mening tussen gemeente en opdrachtnemer kunnen partijen dit geschilpunt voorleggen aan een gezamenlijk te benoemen bindend adviseur. De kosten worden gedragen door de partij die in het ongelijk is gesteld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14 | <p><u>Inschakelen van advocaten en experts:</u><br/>De gemeente eist inspraak in de keuze van in voorkomende gevallen in te schakelen advocaten en experts.</p> <p>De gemeente eist dat deskundigheid op het zeer specifieke terrein van de overheidsaansprakelijkheid gewaarborgd is.</p> <p>De gemeente eist dat u zich conformeert aan de wijze van handelen volgens de in de verzekeringsbranche gebruikelijke gedragscodes, zoals die van het Verbond van Verzekeraars, de Nationale Ombudsman en de gedragscode Letselschade.</p> <p>De afwikkeling van schades dient in de Nederlandse taal en conform Nederlands recht te geschieden.</p>                                                                                                                                       |
| 15 | <p><u>Opzichtschaaden</u><br/>Opzichtschaade dient, in afwijking van de standaardregeling in uw polisvoorwaarden, meeverzekerd te zijn tot een bedrag van € 25.000,00 per aanspraak en als maximum per verzekeringsjaar. Het bedrag geldt als onderdeel van de totaal verzekerde limiet voor zaakschade.</p> <p>Van de dekking blijft uitgesloten de aansprakelijkheid voor schaden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aan zaken die verzekerde of iemand namens hem onrechtmatig onder zich heeft</li> <li>- aan onroerende zaken</li> <li>- in verband met diefstal, verduistering, vermissing of verlies</li> <li>- ten gevolge van brand en/of ontploffing</li> <li>- indien en voor zover gedekt onder een andere verzekering, al dan niet van oudere datum.</li> </ul> |
| 16 | <p><u>Vrijheid leveringsvoorwaarden voor sociaal werk</u><br/>Het staat verzekerde(n) vrij om zich zowel bij het aanvaarden van een opdracht als ook later, ook na het voorvallen van een schade, niet te beroepen op eventueel aansprakelijkheid beperkende leveringsvoorwaarden.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Het verzekerd bedrag is € 5.000.000,- per aanspraak met een maximum van € 10.000.000,- per verzekeringsjaar. Dit bedrag geldt als onderdeel van het totaal verzekerd bedrag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 17 | <b> Servicemodule</b><br>De gemeente verzoekt inschrijver bij de prijsopgaaf rekening te houden met het behandelen van schade onder het eigen risico van de polis. De prijs dient opgegeven te worden per dossier en weegt niet mee in de gunning.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|    | <b>Opties</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18 | <b>Primaire terrorismedekking</b><br>De gemeente verneemt graag of Inschrijver mogelijkheden heeft tot het aanbieden van een primaire terrorismedekking en welke additionele premie hiermee eventueel gemoeid is. Dit kan op het prijzenblad kenbaar worden gemaakt. Het betreft een optie buiten de gunningsmethodiek, waarvan het de gemeente na gunning vrij staat deze al dan niet uit te nemen.<br><br><i>Clausuletekst</i><br>Aanspraken jegens de gemeente als gevolg van of samenhangend met een terroristische aanslag zijn primair gedekt op onderhavige polis. |